

Algemene voorwaarden FAMILIEFOTOGRAFIE

Handelsnaam	Piece of Kate
Website	www.pieceofkate.nl
Email	karin@pieceofkate.nl
Telefoon	06-15563063
KvK	60751126
BTW nummer	1387.41.499.B01
Rekening (IBAN)	NL03RABO0181662280

Na het boeken van een fotoshoot bij Piece of Kate accepteert de opdrachtgever deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Piece of Kate en de klant, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Fotosessie

- Nadat de opdrachtgever een afspraak voor de fotosessie heeft gemaakt, ontvangt hij/zij een mail waarin de afspraak voor de fotoshoot is vastgelegd & een offerte. Bij ziekte, regen of andere slechte weersomstandigheden kan na overleg de fotoshoot worden verplaatst naar een ander tijdstip. Binnen 7 dagen dient een nieuwe afspraak te worden gemaakt. Bij het annuleren van de opdracht dient 50% van de factuur te worden betaald. Indien Piece of Kate door bijvoorbeeld ziekte of storing apparatuur de afspraak niet nakomen, wordt deze kosteloos verzet.

Producten

- Fotoproducten (afdrukken etc.) worden pas besteld bij de leverancier na ontvangst van de betaling. Na het plaatsen van de bestelling en de betaling hiervan, kunnen er geen wijzigingen meer doorgegeven worden. Fotoproducten kunnen niet geruild worden, er wordt ook geen geld geretourneerd.
- Indien fotoproducten beschadigd of in onjuiste staat ontvangen worden, dient de opdrachtgever dit binnen 2 dagen kenbaar te maken aan Piece of Kate. Na deze tijd wordt een eventuele klacht over het product niet meer in behandeling genomen.
- Het is mogelijk dat de opdrachtgever de kleuren of helderheid van de foto's op zijn of haar beeldscherm anders ervaart als deze niet is gekalibreerd. Piece of Kate is daarom niet verantwoordelijk als het fotoproduct iets afwijkt van het beeldscherm van de opdrachtgever. Bij aanschaf van hoge resolutie bestanden is Piece of Kate niet verantwoordelijk voor afwijkende kleuren wanneer fotoproducten

elders besteld worden. Alleen bij bestellingen verwerkt door Piece of Kate kan hoge kwaliteit en kleurechtheid gegarandeerd worden, met uitzondering van het herdrukken van een eerder geleverd album, dan kan exacte kleurgelijkheid niet worden gegarandeerd.

Betalingen

- Na het aanleveren van de foto's wordt de factuur door Piece of Kate verstuurd. De opdrachtgever dient de factuur van Piece of Kate op onjuistheden te controleren, voordat deze betaald wordt. De factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald.
- Extra kosten bij een fotoshoot, zoals entreeprijzen voor binnen of buitenlocaties, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Voor reiskosten rekent Piece of Kate €0,25 per kilometer gerekend vanuit de Vecht.
- Alle bedragen voor particulieren zijn inclusief BTW.

Auteursrecht van de foto's

- Piece of Kate bewerkt alle foto's na, bijvoorbeeld op kleur of witbalans. De opdrachtgever ontvangt alleen deze foto's. De RAW bestanden niet.
- De na afloop van de fotoshoot ontvangen bestanden op hoge resolutie mogen door de opdrachtgever rechtenvrij worden afgedrukt. Indien foto's online gebruikt worden, dient altijd Piece of Kate vermeld te worden. Het is niet toegestaan om, zonder overleg met Piece of Kate en het betalen van de rechten, bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media. Uitzondering hierop zijn zakelijke opdrachten voor bedrijven, dan staat rechtenvrij gebruik vermeld op de offerte.
- Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door Piece of Kate. Andere uitsneden, collages of andere bewerkingen zijn niet toegestaan.
- Mocht Piece of Kate door overmacht niet in staat zijn de opdracht uit te voeren zal in eerste instantie geprobeerd worden de afspraak te verzetten. Lukt dat niet dan zal het aanbetaalde bedrag worden gerestitueerd.
- Piece of Kate heeft als maker van de foto's ten alle tijden het auteursrecht. Piece of Kate heeft het recht om de foto's van de opdrachtgever te gebruiken voor commerciële en zakelijke doeleinden op internet (zoals portfolio/social media, blog, website e.d.), voor drukwerk uit eigen beheer of toekomstige bedrijfsactiviteiten van Piece of Kate. De opdrachtgever ontvangt hiervoor geen vergoeding. Als de opdrachtgever niet wil dat de gemaakte foto's gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de opdrachtgever dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken aan Piece of Kate. (Zie ook AVG Piece of Kate)

- Piece of Kate zal de gemaakte foto's nooit zonder toestemming van de opdrachtgever geven of verkopen aan derden.
- Piece of Kate kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het (ongeoorloofd) gebruik van foto's door derden, wanneer foto's bijvoorbeeld gekopieerd zijn van de website of Facebook.
- Piece of Kate behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden ten alle tijden te wijzigen of aan te vullen. Bij reeds gemaakte afspraken gelden de algemene voorwaarden die bij het maken van de afspraak meegeleverd zijn.